

## E-attest

### FAQ voor artsen en tandartsen



#### 1. Wat is het e-attest?

Sinds 1 januari 2018 kunnen huisartsen het getuigschrift voor verstrekte hulp via MyCareNet naar de VI (ziekenfonds) sturen waarbij de patiënt is aangesloten in het kader van de contante betaling aan leden. Sinds 1 juli 2019 kunnen ook tandartsen gebruikmaken van het e-attest. Specialisten kunnen de dienst gebruiken vanaf 1 december 2020.

Als de zorgverlener het e-attest toepast tijdens de prestatie, vraagt hij aan de patiënt het honorarium voor het geheel van de geleverde prestaties. De patiënt betaalt en vervolgens stelt de zorgverlener het elektronisch getuigschrift of e-attest op. Hij verstuurt het naar de VI, die hierop een reeks basiscontroles uitvoert: is de prestatieverlener gemachtigd voor het gebruik van e-attest, betreft het een geldige nomenclatuurcode, enzovoort. Als alle controles positief zijn, ontvangt de zorgverlener een nummer van ontvangstbewijs van de VI. De zorgverlener vermeldt dit unieke nummer op het bewijsstuk dat hij aan de patiënt afgeeft, samen met vermelding van het totaalbedrag dat de patiënt betaalde.

#### 2. Wat als ik geen nummer van ontvangstbewijs krijg?

Wordt er een fout vastgesteld bij de uitvoering van de basiscontroles? Dan krijg je een foutmelding in het antwoordbericht. Vervolgens kan je het elektronisch getuigschrift corrigeren en opnieuw verzenden. Het elektronisch getuigschrift versturen en een antwoord met ontvangstbewijsnummer ontvangen neemt slechts enkele seconden in beslag.

#### 3. Waarom is het nummer van ontvangstbewijs zo belangrijk?

Het nummer van ontvangstbewijs is cruciale en onontbeerlijke informatie die de patiënt dient te ontvangen alvorens hij het kabinet van de zorgverlener verlaat. Met dit unieke nummer, vermeld op het ontvangstbewijs, kan de patiënt de status van de verwerking en de terugbetaling van zijn elektronisch getuigschrift opvolgen bij zijn ziekenfonds. Bij de Socialistische Mutualiteiten kan dat via e-Mut.

#### 4. Hoe wordt mijn patiënt terugbetaald?

Na ontvangst van het nummer van ontvangstbewijs, gebeuren er diepgaandere controles op het getuigschrift. Indien het resultaat gevalideerd wordt, wordt het getuigschrift aanvaard en zal de VI overgaan tot betaling van het terugbetalingsbedrag op het rekeningnummer van de patiënt.

---

Ons ziekenfonds engageert zich voor de gezondheid en het welzijn van iedereen. Dagelijks ijveren wij voor een toegankelijke en betaalbare ziekteverzekering. Dit doen wij o.a. met een uitgebreid kantorennetwerk, kwaliteitsvolle diensten, een sterke thuiszorgservice, gedreven socioculturele verenigingen... en met een ijzersterk engagement. Want...

**Iedereen telt mee. Altijd.**



Wordt er toch nog een probleem vastgesteld, dan brengt het ziekenfonds de patiënt hiervan op de hoogte via een brief. Naargelang de aard van het probleem (bv. niet in regel, geen rekeningnummer gekend) wordt de patiënt verzocht om contact op te nemen met zijn ziekenfonds om de situatie recht te zetten. In andere gevallen kan hij zijn zorgverlener contacteren, bijvoorbeeld als een regel van de nomenclatuur niet gerespecteerd werd. Naargelang de situatie zal het elektronisch getuigschrift ofwel alsnog aanvaard worden met storting van het terugbetalingsbedrag op de rekening van de patiënt, ofwel volgt een definitieve weigering waarvan de patiënt per brief door het ziekenfonds op de hoogte wordt gesteld.

### **5. Bij wie kan ik terecht voor vragen rond e-attest?**

Contacteer in de eerste plaats je softwareleverancier.

Met een inhoudelijke vraag waarmee je softwareleverancier je niet kan verder helpen, kan je de helpdesk van het ziekenfonds contacteren: <http://ned.mycarenet.be/algemene-beschrijving/helpdesk>.

Voor algemene vragen over het e-attest is er het contactformulier op de website van het NIC: <http://ned.mycarenet.be/wie-zijn-we/contact>.

### **6. Moet ik me inschrijven in MyCareNet voor de dienst e-attest?**

De keuze om het e-attest te gebruiken is vrijwillig. Er wordt wel verwacht dat als je eenmaal opteert voor het gebruik van het e-attest, je deze dienst ook maximaal gebruikt voor alle patiënten.

### **7. Moet ik nog een papieren getuigschrift meegeven aan mijn patiënt als ik het e-attest gebruik?**

Het gebruik van het e-attest betekent dat je geen papieren getuigschrift meer mag meegeven aan je patiënt. Het getuigschrift wordt immers elektronisch verstuurd. Dezelfde prestaties mogen dus ook niet via eFact gefactureerd worden voor de patiënten waarvoor de derdebetalersregeling kan toegepast worden; anders betreft het een dubbele facturatie.

### **8. Kan ik nog papieren getuigschriften opstellen indien ik e-attest gebruik?**

Nee, je verstuurt het getuigschrift immers al elektronisch. Slechts in uitzonderlijke situaties kan je nog een papieren getuigschrift opmaken: bijvoorbeeld als je tijdelijk geen internetverbinding hebt.

### **9. Welke softwarepakketten bieden e-attest aan?**

Je vindt de softwarepakketten die een goedkeuring hebben ontvangen voor het e-attest op de website van het NIC: <http://ned.mycarenet.be/sectoren2/dokter/erkende-softwarepakketten>.

---

Ons ziekenfonds engageert zich voor de gezondheid en het welzijn van iedereen. Dagelijks ijveren wij voor een toegankelijke en betaalbare ziekteverzekering. Dit doen wij o.a. met een uitgebreid kantorennetwerk, kwaliteitsvolle diensten, een sterke thuiszorgservice, gedreven socioculturele verenigingen... en met een ijzersterk engagement. Want...

**Iedereen telt mee. Altijd.**



## 10. Kan ik een elektronisch getuigschrift annuleren?

Ja, sinds 1 juli 2019 is dat mogelijk. Je kan een e-attest dat je eerder via je software naar het ziekenfonds stuurde en waarvoor je een nummer van ontvangstbewijs hebt ontvangen, annuleren. Daarbij worden alle vermelde prestaties geannuleerd. Je kan een e-attest niet gedeeltelijk annuleren. Vermeld altijd de reden voor de annulatie. Na ontvangst door het ziekenfonds ontvang je een bevestiging van de annulatie.

## 11. Kan ik het GMD aanrekenen via e-attest?

Het eGMD is de elektronische oplossing voor het beheer van het globaal medisch dossier. Het is niet mogelijk om het GMD te attesteren via e-attest. De software zal een elektronisch getuigschrift met een (pseudo)code GMD automatisch weigeren. Zo vermijden we dat er een dubbel elektronisch systeem bestaat voor het beheer van het GMD.

Ben je nog niet ingeschreven in het eGMD voor het beheer van het GMD via MyCareNet, dan kan je het GMD op een papieren getuigschrift attesteren via de nomenclatuurcode 102771.

## 12. Wat doe ik indien ik op huisbezoek ga?

Bij huisbezoeken kan je het e-attest ook gebruiken. Belangrijk is wel dat je een internetverbinding hebt, zodat je het nummer van ontvangstbewijs kan ontvangen in het antwoordbericht van de VI en dit je dit op het bewijsstuk kan vermelden. Bijgevolg moet je ook toegang hebben tot printen op verplaatsing.

## 13. Wie kan allemaal gebruik maken van e-attest?

Sinds 1 januari 2018 kunnen artsen, groepspraktijken en georganiseerde wachtdiensten gebruikmaken van het e-attest. Een arts in opleiding kan ook een elektronisch getuigschrift versturen, ofwel in eigen naam ofwel in naam van de stagemeester. Sinds 1 juli 2019 kunnen ook tandartsen gebruikmaken van het e-attest. In een latere fase zullen ook andere sectoren kunnen gebruikmaken van deze dienst.

## 14. Waarvoor dient de dienst raadpleging verzekerbaarheid?

De dienst raadpleging verzekerbaarheid laat toe om voor een patiënt na te gaan of de toepassing van de derdebetalersregeling al dan niet is toegestaan of verboden. Voor patiënten met verhoogde tegemoetkoming is de derdebetalersregeling verplicht, met uitzondering van de bezoeken en de prestaties verleend tijdens het bezoek, en stelt je softwarepakket automatisch eFact voor. Is de derdebetalersregeling toegestaan, dan kan je kiezen tussen eFact of e-attest. Wanneer de derdebetalersregeling verboden is voor je patiënt, dan verwijst het softwarepakket je naar het e-attest. De dienst raadpleging verzekerbaarheid is dus belangrijk voor het e-attest.

---

Ons ziekenfonds engageert zich voor de gezondheid en het welzijn van iedereen. Dagelijks ijveren wij voor een toegankelijke en betaalbare ziekteverzekering. Dit doen wij o.a. met een uitgebreid kantorennetwerk, kwaliteitsvolle diensten, een sterke thuiszorgservice, gedreven socioculturele verenigingen... en met een ijzersterk engagement. Want...

**Iedereen telt mee. Altijd.**



### 15. Hoe vermeld ik de notie G op het elektronisch getuigschrift?

Als je niet de beheerder van het GMD bent, maar je wel toegang hebt tot het dossier van je patiënt, moet je op het elektronisch getuigschrift de beheerder van het GMD vermelden in de daartoe voorziene zone. Ben je zelf de GMD-beheerder voor de patiënt in kwestie, dan vul je deze zone niet in.

### 16. Welk document moet ik aan mijn patiënt afgeven?

Het is heel belangrijk dat je patiënt op het einde van de raadpleging of het huisbezoek het bewijsstuk ontvangt waarop het nummer van ontvangstbewijs vermeld staat. Dankzij dit unieke nummer weet je patiënt dat het elektronisch getuigschrift goed werd ontvangen door zijn ziekenfonds. Bovendien kan je patiënt hiermee de verwerking en terugbetaling bij zijn ziekenfonds opvolgen.

Meer informatie over de uitreiking van een bewijsstuk aan de patiënt is terug te vinden op de website van het RIZIV: <http://www.riziv.fgov.be/nl/professionals/informatie-algemeen/Paginas/uitreiking-bewijsstuk-patient.aspx>

### 17. Ik heb een elektronisch getuigschrift verstuurd, maar ontvang geen nummer van ontvangstbewijs. Hoe ga ik verder?

Er werd waarschijnlijk een fout vastgesteld na controle door de VI. Kijk goed na of je geen foutmelding op je scherm ziet. Indien je een foutmelding ontvangen hebt, corrigeer je het elektronisch getuigschrift en verzend je het onmiddellijk opnieuw naar de VI.

Indien je geen enkele melding krijgt op je scherm, neem dan contact op met je softwareleverancier.

### 18. Kan ik een elektronisch getuigschrift verzenden op een latere datum dan de prestatiedatum?

Een elektronisch getuigschrift moet je altijd op de datum van de prestatie versturen en kan je dus niet op een vroegere of latere datum versturen.

Voor de tandartsen geldt echter een uitzondering voor bepaalde prestaties. Prestaties orthodontie en prothesen mogen op een latere datum geattesteerd worden op voorwaarde dat minstens 1 prestatie op het e-attest daadwerkelijk op de datum van verzending werd uitgevoerd en geattesteerd.

---

Ons ziekenfonds engageert zich voor de gezondheid en het welzijn van iedereen. Dagelijks ijveren wij voor een toegankelijke en betaalbare ziekteverzekering. Dit doen wij o.a. met een uitgebreid kantorennetwerk, kwaliteitsvolle diensten, een sterke thuiszorgservice, gedreven socioculturele verenigingen... en met een ijzersterk engagement. Want...

**Iedereen telt mee. Altijd.**



## 19. Hoe attesteer ik wanneer blijkt dat mijn patiënt bij een medisch huis is aangesloten?

In het antwoordbericht van het VI bij het raadplegen van de verzekeraarheid kom je te weten of je patiënt een contract heeft bij een medisch huis. Als je patiënt bij een medisch huis is aangesloten, kan je de technische verstrekkingen (artikel 3 van de nomenclatuur) en de algemene speciale verstrekkingen (artikel 11 van de nomenclatuur) aanrekenen via het e-attest. Voor de andere prestaties (artikel 2 van de nomenclatuur die gedekt zijn door het contract medisch huis) is het echter de bedoeling om een papieren getuigschrift op te maken. Deze prestaties kunnen dan aangerekend worden aan het medisch huis.

## 20. Wat doe ik als mijn patiënt niet wenst dat ik het getuigschrift elektronisch verstuur?

Indien je patiënt tijdens de raadpleging of het bezoek aangeeft dat hij of zij niet wenst dat je een e-attest opstelt, kan je ervoor kiezen om de prestaties te attesteren op papier. Als zorgverlener mag je immers nog gebruik maken van het papieren getuigschrift voor verstrekte hulp als je de dienst e-attest niet toepast voor dezelfde raadpleging of bezoek.

---

Ons ziekenfonds engageert zich voor de gezondheid en het welzijn van iedereen. Dagelijks ijveren wij voor een toegankelijke en betaalbare ziekteverzekering. Dit doen wij o.a. met een uitgebreid kantorennetwerk, kwaliteitsvolle diensten, een sterke thuiszorgservice, gedreven socioculturele verenigingen... en met een ijzersterk engagement. Want...

**Iedereen telt mee. Altijd.**

