

Solidaris

Persbericht

Brussel, 05.03.2024



Belvrijwilligers Solidaris maken het verschil

Het recht op een verhoogde tegemoetkoming houdt de gezondheidsfactuur betaalbaar. Al moet je wel voor dit sociale statuut in aanmerking komen. Dankzij de belvrijwilligers van Solidaris vindt een groep mensen die zich daar nauwelijks bewust van is, toch de weg naar betaalbare gezondheidszorg.

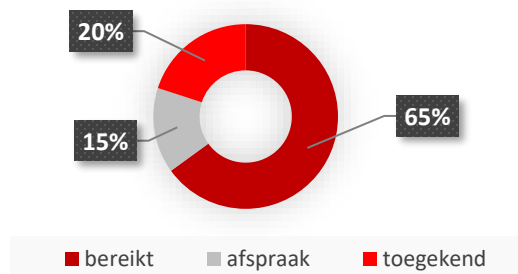
Wie recht heeft op een verhoogde tegemoetkoming (VT) ziet de eigen bijdrage voor een bezoek aan de dokter of de apotheker dalen. Helaas gebeurt de toekenning van het recht op verhoogde tegemoetkoming niet automatisch.

Met de hulp van onze vrijwilligers

Daarom maken de 149 belvrijwilligers van Solidaris echt een verschil. Voor 1 op de 5 mensen die ze bellen, leidt hun telefoontje tot het toekennen van het recht op een verhoogde tegemoetkoming. Die leden moeten nu veel minder zelf opdraaien voor hun zorgkosten.

Tussen eind 2022 en begin 2023 contacteerden onze belvrijwilligers zo 1750 leden. Voor 347 van hen leidde dat er uiteindelijk toe dat ze het VT-statuuut toegekend kregen.

Succesratio Solidaris-belvrijwilligers



Een selectieve oefening

Onze belvrijwilligers bellen niet iedereen. De dienst Verzekeraarbaarheid van Solidaris selecteert specifiek leden die mogelijk in aanmerking komen voor een verhoogde tegemoetkoming. In die lijst zitten mensen die al 3 maanden een vervangingsinkomen krijgen of van een invaliditeitsuitkering moeten leven. Sommige gepensioneerden, gehandicapten en eenoudergezinnen komen ook in aanmerking.

Perscontact

Katrien De Weirdt | Woordvoerster Solidaris
Roeland Byl | Stafmedewerker Pers Solidaris

T 02 515 05 12 | G 0470 27 58 79 | E pers@solidaris.be



Solidariteit is het kloppend hart van ons ziekenfonds. Solidaris wil er zijn voor iedereen. Ziek of gezond. Want goede en betaalbare gezondheidszorg, daar heeft iedereen recht op. Bij ons ziekenfonds kan iedereen rekenen op een dienstverlening op maat en een sterk voordelenpakket.

Solidaris, iedereen mee.



Getuigenissen van belvrijwilligers

Onze belvrijwilligers bellen leden over 3 thema's:

- Hoe gaat het?
- Misschien heb je recht op verhoogde tegemoetkoming?
- Over vakantieattesten bij wie arbeidsongeschikt is

Getuigenis Claudine (65)

Claudine Delapierre werkte 42 jaar bij Bond Moyson. Ze was directiesecretaresse in Kortrijk en ging enkele jaren geleden met vervroegd pensioen. “Dat viel zowat samen met de komst van corona. Ik ben dan voor Solidaris mensen gaan opbellen om te vragen hoe het met hen ging”, zegt ze.

Waarom ben je begonnen met vrijwilligerswerk?

“Ik wou niet in een zwart gat vallen. En dus leek het mij wel nuttig om bij Solidaris als vrijwilliger mensen te gaan opbellen. Dat gaf voldoening, maar ik kreeg ook veel miserie te horen. Dat bleef soms in mijn hoofd hangen. Daarom bel ik sinds juni 2023 mensen op over verhoogde tegemoetkoming en niet meer om te vragen hoe het met ze gaat. Het geeft me wel voldoening om te merken dat uit die telefoontjes ook afspraken voortkomen en dat sommige mensen door mijn telefoontje nu recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming.”

Hoeveel mensen bel je dan op?

“Ik krijg een lijst en werk die af door 3 tot 4 avonden per week te bellen. Aanvankelijk deed ik dat overdag, maar ik merkte dat veel mensen moeilijk te bereiken waren. Dus koos ik om dat na 16u te doen. Zo kan ik meer mensen bereiken.

“Op 1 avond bel ik dan een tiental mensen. Bij de ene is dat een kort gesprek, bij de andere moet ik wat meer uitleg geven. Er zijn er ook die ik niet meteen kon bereiken. Die bel ik dan terug. Als ik na 3 keer nog altijd geen gehoor krijg, dan schrap ik ze van mijn lijstje.

“In zo’n gesprek leg ik uit wat verhoogde tegemoetkoming is en geef toelichting over de loonplafonds. Als ze dan denken dat ze in aanmerking komen voor een verhoogde tegemoetkoming maak ik voor hen een afspraak.”

Hangen mensen niet snel op?



Solidariteit is het kloppend hart van ons ziekenfonds. Solidaris wil er zijn voor iedereen. Ziek of gezond. Want goede en betaalbare gezondheidszorg, daar heeft iedereen recht op. Bij ons ziekenfonds kan iedereen rekenen op een dienstverlening op maat en een sterk voordelenpakket.

Solidaris

Persbericht

Brussel, 05.03.2024



“Zodra ik vertel dat ik als vrijwilliger voor het ziekenfonds bel, krijg ik meestal een positieve reactie.”

Weet je ook wat het uiteindelijke resultaat van je telefoontje is?

“Neen. Maar een tijdje nadat ik mijn lijsten ingediend heb, krijg ik een statistiek. Daarin staat hoeveel mensen er werden opgebeld en hoeveel afspraken hebben geleid tot de toekenning van het recht op verhoogde tegemoetkoming.”

Zou je het vrijwilligerswerk aanraden?

“Het is best veel werk, maar ik doe het graag. Het geeft me een bezigheid. Het zorgt ook voor afwisseling met mijn andere activiteiten zoals de wandeling met vriendinnen of tijdens het weekend het volgen van de sportactiviteiten van mijn kleinkinderen.”

Perscontact

Katrien De Weirdt | Woordvoerster Solidaris

Roeland Byl | Stafmedewerker Pers Solidaris

T 02 515 05 12 | G 0470 27 58 79 | E pers@solidaris.be



Solidariteit is het kloppend hart van ons ziekenfonds. Solidaris wil er zijn voor iedereen. Ziek of gezond. Want goede en betaalbare gezondheidszorg, daar heeft iedereen recht op. Bij ons ziekenfonds kan iedereen rekenen op een dienstverlening op maat en een sterk voordelenpakket.

Solidaris, iedereen mee.