

Coponcho helpt ziekenhuizen mantelzorgers beter te ondersteunen met digitale toolkit

Mantelzorgvereniging Coponcho introduceert een gratis digitale toolkit voor ziekenhuizen. De toolkit 'Bouwstenen Mantelzorg' moedigt ziekenhuizen aan om mantelzorgers actief te betrekken bij de zorg en samen te bouwen aan een mantelzorgondersteunend beleid.

Vlaams minister van Welzijn, Caroline Gennez, overhandigt vandaag, op 18 juni, een symbolische fysieke toolkit aan de medewerkers van het AZ Jan Palfijn in Gent. “Mantelzorgers zijn een ontzettend belangrijke schakel in onze gezondheidszorg, en verdienen onze erkenning en steun. Veel van wat zij doen blijft onzichtbaar of wordt gezien als vanzelfsprekend. Maar dat is het allesbehalve. Dankzij deze digitale toolkit kunnen ziekenhuizen mantelzorgers meer betrekken bij de zorg in het ziekenhuis, en hebben mantelzorgers toegang tot betere begeleiding en ondersteuning. Dit betekent een enorme meerwaarde voor de patiënten, mantelzorgers en het ziekenhuis zelf”, zegt ze.

Ook Margot Cloet, gedelegeerd bestuurder van Zorgnet-Icuro gelooft in de waarde van mantelzorgondersteuning in het ziekenhuis. Ook zij overhandigde reeds een fysieke toolkit aan het UZ Gent. “Door mantelzorgers structureel te betrekken in de ziekenhuiszorg erkennen we hun rol én verbeteren we de zorg voor de patiënt. Deze toolkit is een belangrijke hefboom om dat waar te maken”, vertelt ze.

In de fysieke toolkit vinden ziekenhuismedewerkers gesprekskaartjes over mantelzorg, een QR-code die direct toegang biedt tot de digitale omgeving en een mini LEGO-bouwpakket in ziekenhuisthema om zo de nadruk te leggen op ‘samen bouwen aan een mantelzorgondersteunend beleid’. Tegen eind juni zal Coponcho aan alle Vlaamse ziekenhuizen een fysieke toolkit overhandigd hebben.

Concrete tips en inspirerende voorbeelden

De toolkit ‘Bouwstenen Mantelzorg’ biedt concrete tools en inspirerende voorbeelden om mantelzorgers op een haalbare en effectieve manier een plek te geven in het zorgproces. Zo kunnen ziekenhuizen onder andere een mantelzorgondersteunend traject aangaan met Coponcho, de inspiratiegids ‘Bouwstenen Mantelzorg’ downloaden of deelnemen aan een Lerend Netwerk voor ziekenhuizen, waarbij experts via een onlineworkshop waardevolle inzichten delen over diverse thema’s rond mantelzorg vb. rond beroepsgeheim of verpleegkundige handelingen door mantelzorgers.

Of een ziekenhuis nu net begint, of al een uitgewerkt beleid voor mantelzorgers heeft, via deze toolkit krijgen ze toegang tot een praktische onlineomgeving waar ze concrete tips en frisse ideeën over een mantelzorgondersteunend beleid kunnen vinden én hoe ze dit concreet kunnen toepassen in hun ziekenhuis.

Coponcho is één van de zes erkende mantelzorgverenigingen. Ze behartigt de belangen van mantelzorgers, coacht en informeert hen en biedt mantelzorgers een luisterend oor. Meer informatie kan je vinden op www.coponcho.be.



Een belangrijke bouwsteen in mantelzorgondersteuning is 'erkennen'. Ook op 23 juni, de Dag van de Mantelzorg, zetten verschillende ziekenhuizen mantelzorgers in de kijker. De erkende mantelzorgverenigingen en het Vlaams Expertisepunt Mantelzorg plaatsen op verschillende plekken doorheen Vlaanderen telefoons, waarmee getuigenissen van mantelzorgers te horen zijn. Zo ook in het AZ Jan Palfijn in Gent.

Reële nood op het terrein

Uit onderzoek (Bracke, et al., 2022) blijkt dat 23,5% van de Vlaamse mantelzorgers nood heeft aan emotionele steun en 17,4% op zoek is naar concreet advies en informatie op maat. "Ziekenhuizen kunnen hierin een sleutelrol spelen," vertelt Sarah Van den Bogaert, coördinator bij Coponcho, "Het betrekken van mantelzorgers levert ook voor hen voordelen op. Mantelzorgers beschikken vaak over waardevolle informatie over de thuissituatie en gewoonten van de zorgvrager. Dat helpt om de zorg beter af te stemmen en ontslagen uit het ziekenhuis vlotter te laten verlopen, alsook gedeeltelijke taakontlasting van zorgverleners en een betere medewerking van de zorgvrager."

Dit project kadert binnen het Vlaams Mantelzorgplan, een initiatief gesteund door Vlaams minister van Welzijn, Caroline Gennez. Het Mantelzorgplan zet in op de (h)erkenning en ondersteuning van mantelzorgers. Het Vlaams Expertisepunt Mantelzorg en de zes erkende mantelzorgverenigingen in Vlaanderen (Coponcho, Mantelzorgnetwerk, Okra Zorgrecht, Onbegrensd LM, Samana en Steunpunt Mantelzorg), spelen een belangrijke rol in de uitvoering van dit plan. Zij werken onder meer een aantal acties uit het plan projectmatig uit waarvoor zij projectmiddelen ontvangen van het Departement Zorg.

Extra info

Link naar de toolkit 'Bouwstenen Mantelzorg': <https://coponcho-toolkit-mantelzorg.myportfolio.com/>

Bracke, M., Mortelmans, D., Declercq, A., Raeymaeckers, P., De Koker, B., & Heylen, L. (2022). Zorgenquête 2021: Inhoudelijk rapport. Leuven: Steunpunt Welzijn, Volksgezondheid & Gezin

Persuitnodiging (18/6/2025)

9u30-10u15: bezoek van minister Caroline Gennez aan AZ Jan Palfijn, Watersportlaan 5, 9000 Gent

Op de agenda:

- Overhandiging toolkit door minister Gennez
- Toelichting toolkit Coponcho
- Toelichting mantelzorgbeleid Jan Palfijn en bezoek afdeling psychogeriatric

Perscontact

Sarah Van den Bogaert

sarah.vandenbogaert@coponcho.be

0474 38 61 82

Coponcho is één van de zes erkende mantelzorgverenigingen. Ze behartigt de belangen van mantelzorgers, coacht en informeert hen en biedt mantelzorgers een luisterend oor. Meer informatie kan je vinden op www.coponcho.be.

www.coponcho.be

