

Brussel, 08.07.2026

## Solidaris heeft tijdens de nieuwe hittegolf extra aandacht voor kwetsbare leden 'Onze belvrijwilligers bellen spontaan kwetsbare leden op'

Met een nieuwe hittegolf in het vooruitzicht kondigt de overheid maatregelen aan om het aantal slachtoffers te beperken. Solidaris schakelde daarvoor de jongste weken al volop zijn netwerk van belvrijwilligers in en plant de komende dagen die inspanning te intensifiëren.

Onze belvrijwilligers bellen kwetsbare leden op om te vragen hoe het met hen gaat. Dat doen ze ook bij normale temperaturen, maar tijdens de hittegolf in juni schakelden we een versnelling hoger: onze vrijwilligers belden ruim 4 keer meer leden om naar hun welzijn te informeren.

"Een hittegolf mag niet alleen over recordtemperaturen en airco gaan, maar moet ook aandacht hebben voor kwetsbare mensen", vindt **Paul Callewaert**, algemeen secretaris Solidaris. "Daarom hebben we onze belvrijwilligers gevraagd om bij onze leden te peilen naar de impact van de hitte."

### Iedereen bereiken met advies

De extreme hitte vormt een groeiend risico voor de gezondheid van ouderen, chronisch zieken en alleenwonenden. Gerichtte acties voor kwetsbare groepen zijn nodig.

Volgens ons moet een actieplan verder gaan dan het verspreiden van adviezen. Sensibiliseringscampagnes bereiken niet altijd de mensen die het meest kwetsbaar zijn. Een persoonlijk telefoongesprek kan helpen om problemen snel te detecteren en gepaste ondersteuning te organiseren.

**Paul Callewaert:** "Als ziekenfonds beschikken we over een uniek netwerk van vrijwilligers, maatschappelijk werkers en medewerkers die dicht bij de mensen staan. Die nabijheid maakt ons tot een logische partner om preventie en vroegdetectie mee vorm te geven. We zijn bereid om bijkomend taken op te nemen. Onze belvrijwilligers kunnen zorgen dat de beschermingsadviezen terecht komen bij wie ze het hardst nodig heeft."

### Meer dan een telefoontje

In 2025 telefoneerden onze belvrijwilligers 10 678 keer met kwetsbare leden. Een deel van die telefoontjes ging om praktische zaken, maar in ruim 6000 gevallen draaide het om de vraag 'Hoe gaat het met je?'.

De praktijk om leden te bellen en te informeren naar hun welzijn, is ontstaan tijdens de lockdown voor covid-19. Het was een poging om geïsoleerde mensen te bereiken. Ook na de pandemie zijn we bij Solidaris met een team van 135 belvrijwilligers onze kwetsbare leden blijven opbellen. De tropische temperaturen van de jongste weken waren de aanleiding om nadrukkelijk naar de impact van de hittegolf te peilen.

Onze vrijwilligers vragen niet alleen hoe het gaat, maar geven tegelijk eenvoudige preventietips voor hydratatie, verkoeling en sociaal contact. Als vrijwilligers tijdens een gesprek vaststellen dat een lid zich in een zorgwekkende situatie bevindt, signaleren ze dit aan onze maatschappelijk werkers zodat verdere ondersteuning kan worden opgestart.



Solidariteit is het kloppend hart van ons ziekenfonds. Solidaris wil er zijn voor iedereen. Ziek of gezond. Want goede en betaalbare gezondheidszorg, daar heeft iedereen recht op. Bij ons ziekenfonds kan iedereen rekenen op een dienstverlening op maat en een sterk voordelenpakket.

**Solidaris, iedereen mee.**

Brussel, 08.07.2026

## Belvrijwilliger Yvette Schuurwegen (77) aan het woord 'Een warm telefoontje kan het verschil maken'

“De afgelopen weken ging het in veel van mijn gesprekken over de hitte. Ik herinner mensen er dan aan om voldoende water te drinken, hun gordijnen overdag gesloten te houden en niet buiten te komen op de warmste momenten van de dag. Het zijn eenvoudige tips, maar ze kunnen een groot verschil maken. Zeker voor oudere mensen die alleen wonen.”

“Mensen hebben nood aan zo'n telefoontje. Absoluut. Veel mensen weten wel wat ze moeten doen tijdens een hittegolf, maar ze vinden het fijn dat iemand even vraagt hoe het met hen gaat. Dat geeft hun het gevoel dat ze er niet alleen voor staan. Voor sommigen is het ook een kans om hun verhaal te vertellen. Ze zijn blij dat iemand luistert.”

“Ik ben nu een jaar belvrijwilliger bij Solidaris. Dat sprak me meteen aan, omdat ik vanuit huis toch iets voor anderen kan betekenen. Mensen praten vaak over eenzaamheid, financiële zorgen of het verlies van zelfstandigheid. Als er een hulpvraag is, noteer ik die en geef ik ze door aan de vrijwilligerscoördinator. Die zorgt ervoor dat de juiste dienst contact opneemt met het lid. Zo blijft het niet bij een gesprek alleen, maar kunnen mensen ook echt geholpen worden.”

“Niet iedereen reageert meteen enthousiast op een onverwacht telefoontje. Sommige mensen zijn in het begin wat wantrouwig of kortaf. Dat begrijp ik ook. Dan leg ik rustig uit wie ik ben, waarom ik bel en dat ik vrijwilliger ben bij Solidaris. Meestal ontdooien mensen dan snel. Het belangrijkste is dat ze voelen dat het gesprek oprecht is.”

“Dankbaarheid is mijn beste beloning. Mensen zeggen vaak dat ze blij zijn dat er eens iemand belt. Sommigen hebben me zelfs al uitgenodigd om op de koffie te komen. Dat is natuurlijk niet de bedoeling, maar het toont wel hoeveel zo'n gesprek voor hen betekent. Daar doe je het voor: weten dat een eenvoudig telefoontje iemand een hart onder de riem kan steken. Zeker tijdens warme dagen, wanneer een beetje extra aandacht soms even belangrijk is als een glas water.”

## Perscontact

Katrien De Weirdt | Woordvoerster Solidaris

Roeland Byl | Stafmedewerker pers

T 02 515 05 12 | G 0470 27 58 79 | E [pers@solidaris.be](mailto:pers@solidaris.be)



Solidariteit is het kloppend hart van ons ziekenfonds. Solidaris wil er zijn voor iedereen. Ziek of gezond. Want goede en betaalbare gezondheidszorg, daar heeft iedereen recht op. Bij ons ziekenfonds kan iedereen rekenen op een dienstverlening op maat en een sterk voordelenpakket.

**Solidaris, iedereen mee.**